

TÉRMINOS Y CONDICIONES – VENREMIT

1. IDENTIFICACIÓN Y NATURALEZA DEL SERVICIO

Venremit es una plataforma tecnológica que facilita la coordinación y ejecución operativa de instrucciones de pago entre usuarios independientes, permitiendo gestionar pagos desde Colombia hacia Venezuela.

Venremit no es una entidad financiera, banco, casa de cambio ni intermediario del mercado cambiario, y no presta servicios financieros regulados.

El uso de la plataforma implica la aceptación total de estos Términos y Condiciones.

2. NATURALEZA DEL SERVICIO Y MANDATO OPERATIVO

El Usuario reconoce y acepta que Venremit actúa exclusivamente como facilitador tecnológico y operativo. Cada operación constituye un mandato operativo otorgado por el Usuario para ejecutar una instrucción específica de pago.

Venremit no capta recursos del público ni ofrece productos financieros o de inversión. Los fondos recibidos tienen como único propósito la ejecución de la instrucción encomendada y no generan intereses ni rendimientos a favor del Usuario.

La ejecución puede involucrar terceros operativos, proveedores tecnológicos o cuentas operativas necesarias para completar la instrucción.

3. EJECUCIÓN ENTRE USUARIOS INDEPENDIENTES

El Usuario acepta que Venremit no realiza directamente transferencias internacionales ni actúa como remitente o destinatario financiero de fondos.

La plataforma coordina instrucciones privadas de pago entre usuarios independientes y no adquiere titularidad sobre los fondos. Los fondos tienen carácter transitorio y operativo mientras se ejecuta la instrucción correspondiente.

4. REGISTRO Y CREACIÓN DE CUENTA

Para utilizar la plataforma el Usuario deberá ser mayor de 18 años, proporcionar información verídica y completar los procesos de verificación de identidad cuando sean requeridos.

Venremit podrá solicitar documentos de identificación, datos de contacto, información del origen de los fondos y datos del beneficiario. Solo se permite una cuenta por usuario.

5. PROCESO DE TRANSACCIÓN

El Usuario crea una orden indicando el monto, beneficiario y método de entrega. La tasa de cambio aplicable será visible antes de confirmar la operación.

La tasa publicada incluye el margen operativo del servicio salvo indicación expresa de comisión adicional. La ejecución inicia una vez confirmado el pago mediante la pasarela autorizada.

6. MÉTODOS OPERATIVOS DE EJECUCIÓN

Venremit podrá ejecutar instrucciones mediante cuentas operativas propias, cuentas autorizadas o terceros vinculados operativamente. El Usuario acepta que la ejecución depende de la disponibilidad operativa y bancaria.

7. PLAZOS DE PROCESAMIENTO

Los tiempos informados son estimados y pueden extenderse debido a validaciones de seguridad, controles de cumplimiento, congestión bancaria, revisiones regulatorias o contingencias operativas.

Venremit no garantiza tiempos exactos de entrega.

8. PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS

Venremit podrá solicitar información adicional, validar el origen de fondos, suspender operaciones sospechosas o rechazar instrucciones cuando lo considere necesario para prevenir fraude o actividades ilícitas.

9. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario declara que los fondos son de origen lícito y que la información suministrada es correcta. Los errores en los datos del beneficiario serán responsabilidad exclusiva del Usuario.

10. DEVOLUCIONES Y TRANSACCIONES FALLIDAS

Si una operación no puede ejecutarse, Venremit podrá devolver los fondos al medio de pago original o mantenerlos pendientes hasta nueva instrucción del Usuario. Los tiempos de devolución dependen de sistemas bancarios y proveedores externos.

11. CONTINUIDAD OPERATIVA Y AJUSTE DEL SERVICIO

El Usuario reconoce que la operación depende de entidades bancarias, pasarelas de pago y proveedores tecnológicos.

Venremit podrá modificar métodos de pago, ajustar límites de transacción, extender tiempos de procesamiento o suspender funciones temporalmente para garantizar la continuidad del servicio.

12. RIESGO CAMBIARIO

El Usuario acepta que las tasas de cambio pueden variar según condiciones del mercado. La tasa aplicada corresponde a la publicada al momento de confirmar la orden y las variaciones posteriores no generan derecho a reclamación.

13. SUSPENSIÓN O CANCELACIÓN DE CUENTA

Venremit podrá suspender o cancelar cuentas cuando exista sospecha de fraude, uso indebido de la plataforma, incumplimiento de estos términos o requerimiento de autoridad competente.

14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Venremit no será responsable por fallas técnicas externas, decisiones bancarias, retrasos causados por terceros o eventos de fuerza mayor.

15. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido de la plataforma es propiedad de Venremit y no podrá reproducirse sin autorización expresa.

16. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Venremit realiza tratamiento de datos conforme a la legislación colombiana aplicable en materia de protección de datos personales.

El Usuario autoriza el tratamiento de su información para verificación de identidad, ejecución de operaciones, prevención de fraude y cumplimiento normativo.

17. PERIODOS DE ALTA DEMANDA

Durante periodos de alta demanda o contingencias operativas los tiempos de procesamiento pueden extenderse y podrán aplicarse controles adicionales.

18. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia será resuelta por los jueces competentes del territorio colombiano.