

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – VENREMIT

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Venremit (en adelante, “la Plataforma”) actúa como responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de su sitio web y canales digitales.

La presente Política de Privacidad regula la recolección, uso, almacenamiento y protección de datos personales conforme a la legislación colombiana vigente, especialmente la Ley 1581 de 2012 y normas complementarias sobre protección de datos personales.

2. ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA

Al registrarse o utilizar la plataforma, el Usuario autoriza de manera previa, expresa e informada el tratamiento de sus datos personales conforme a esta Política de Privacidad.

3. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

Venremit podrá recopilar diferentes tipos de información personal, incluyendo:

Datos de identificación: nombre completo, documento de identidad, fecha de nacimiento y nacionalidad.

Datos de contacto: número telefónico, correo electrónico y dirección cuando sea necesario.

Datos financieros y transaccionales: información relacionada con pagos, montos de operaciones, historial de transacciones y datos del beneficiario.

Datos técnicos y de navegación: dirección IP, tipo de dispositivo, navegador utilizado, cookies y registros de uso del sitio web.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos personales recopilados podrán ser utilizados para:

- Crear y administrar cuentas de usuario.
- Verificar identidad y prevenir fraude.
- Ejecutar instrucciones operativas de pago.
- Cumplir obligaciones legales y regulatorias.
- Prevenir lavado de activos y financiación del terrorismo.
- Mejorar la experiencia del usuario y la seguridad de la plataforma.
- Enviar comunicaciones relacionadas con el servicio.

5. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de datos personales se fundamenta en la autorización otorgada por el titular de los datos, la ejecución de la relación contractual, el cumplimiento de obligaciones legales y el interés legítimo en garantizar la seguridad y funcionamiento de la plataforma.

6. VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD Y CUMPLIMIENTO

Venremit podrá realizar procesos de verificación de identidad (KYC), incluyendo validación de documentos, verificación de datos suministrados por el usuario y solicitud de información adicional cuando sea necesario para prevenir fraude o cumplir obligaciones normativas.

7. COMPARTICIÓN DE DATOS CON TERCEROS

Venremit podrá compartir información personal únicamente cuando sea necesario para la prestación del servicio, incluyendo proveedores tecnológicos, procesadores de pago, servicios de verificación de identidad, entidades financieras involucradas en la operación y autoridades competentes cuando exista obligación legal.

Venremit no vende ni comercializa datos personales.

8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Venremit implementa medidas técnicas y administrativas razonables para proteger la información contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o uso indebido. No obstante, el Usuario reconoce que ningún sistema de seguridad es completamente infalible.

9. USO DE COOKIES

La plataforma puede utilizar cookies u otras tecnologías de seguimiento para mejorar la navegación del usuario, analizar el uso del sitio web y personalizar la experiencia del servicio.

El Usuario puede configurar su navegador para rechazar cookies, aunque esto podría afectar el funcionamiento de algunas funcionalidades del sitio.

10. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

De acuerdo con la legislación colombiana, el titular de los datos personales tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocar la autorización cuando sea procedente y solicitar la eliminación de sus datos cuando sea legalmente posible.

11. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del servicio, atender obligaciones legales, prevenir fraude y garantizar la seguridad de la plataforma.

12. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Debido a la naturaleza tecnológica del servicio, algunos datos pueden ser almacenados o procesados en servidores ubicados fuera de Colombia, garantizando siempre estándares adecuados de protección de datos personales.

13. MENORES DE EDAD

Los servicios ofrecidos por Venremit están dirigidos exclusivamente a personas mayores de 18 años. La plataforma no recopila intencionalmente información personal de menores de edad.

14. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

Venremit podrá actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en la plataforma y entrarán en vigencia desde el momento de su publicación.

15. CONTACTO

Para consultas, solicitudes o reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales, el Usuario podrá comunicarse a través de los canales oficiales publicados en la plataforma Venremit.